



JURYRAPPORT

Winnaar Bouw, Installatie & Techniek - Klein Bouwbedrijf Groen

Klantgerichtheid is de essentie van de Sterkste Schakel Verkiezing; als bedrijf moet je weten waar je klant behoefte aan heeft. Dit kan gaan om ontzorgen, in de watten leggen of tot eenvoudig luisteren naar de klant. In de sector die wij als jury hebben beoordeeld zijn de wensen en verwachtingen van de klant per bedrijf zeer uiteenlopend. Door verder te kijken en de focus te leggen op de klant kun je je als bedrijf onderscheiden en genomineerd worden voor de Sterkste Schakel, zo ook Bouwbedrijf Groen.

De jury was geïnspireerd door de pitch van eigenaar Nick Groen. Nick is sinds begin 2022 de directeur van Bouwbedrijf Groen en heeft het stokje van zijn ouders overgenomen als de derde generatie. Nick heeft als achtergrond zijn MBO Bouwkunde en heeft jaren ervaring op de werkvloer in het bouwbedrijf van zijn ouders. Als afstudeerproject werkte hij bij een architectenbureau in Spanje. Nick heeft een goed vizier in het inspelen op klanttevredenheid en neemt zijn jarenlange ervaring van de werkvloer mee. Bouwbedrijf Groen verricht voornamelijk opdrachten voor de zakelijke markt in nieuwbouw, verbouw en onderhoud. Met tien man sterk zijn ze uniek in de bouwsector. Zij voeren namelijk geen opdrachten uit door aanbesteding en hebben daar ook geen visie voor; Nick geeft aan principieel niet zo te willen werken. Hij noemt het 'tafel kavelen' waarbij vooraf om de tafel wordt gezeten met de opdrachtgever, architect en installateur om tot een goed eindproduct te komen. Soms kan het maanden in beslag nemen voordat de opdracht daadwerkelijk van start gaat. Zo investeert Nick veel tijd in het opbouwen van een persoonlijke relatie. Ook het thema verduurzaming heeft de aandacht door het gebruik van elektrische auto's, in het bedrijfspand en ook bij de afvalscheiding. De jury had graag nog even doorgepraat en ziet een prachtige mooie toekomst voor deze jonge ondernemer en zijn bedrijf.

JURYBEOORDELING

dhr. N. Houwaard, mevr. D. Salentijn